



TopRural

# Encuesta al usuario de toprural 2008

Madrid  
Agosto de 2008

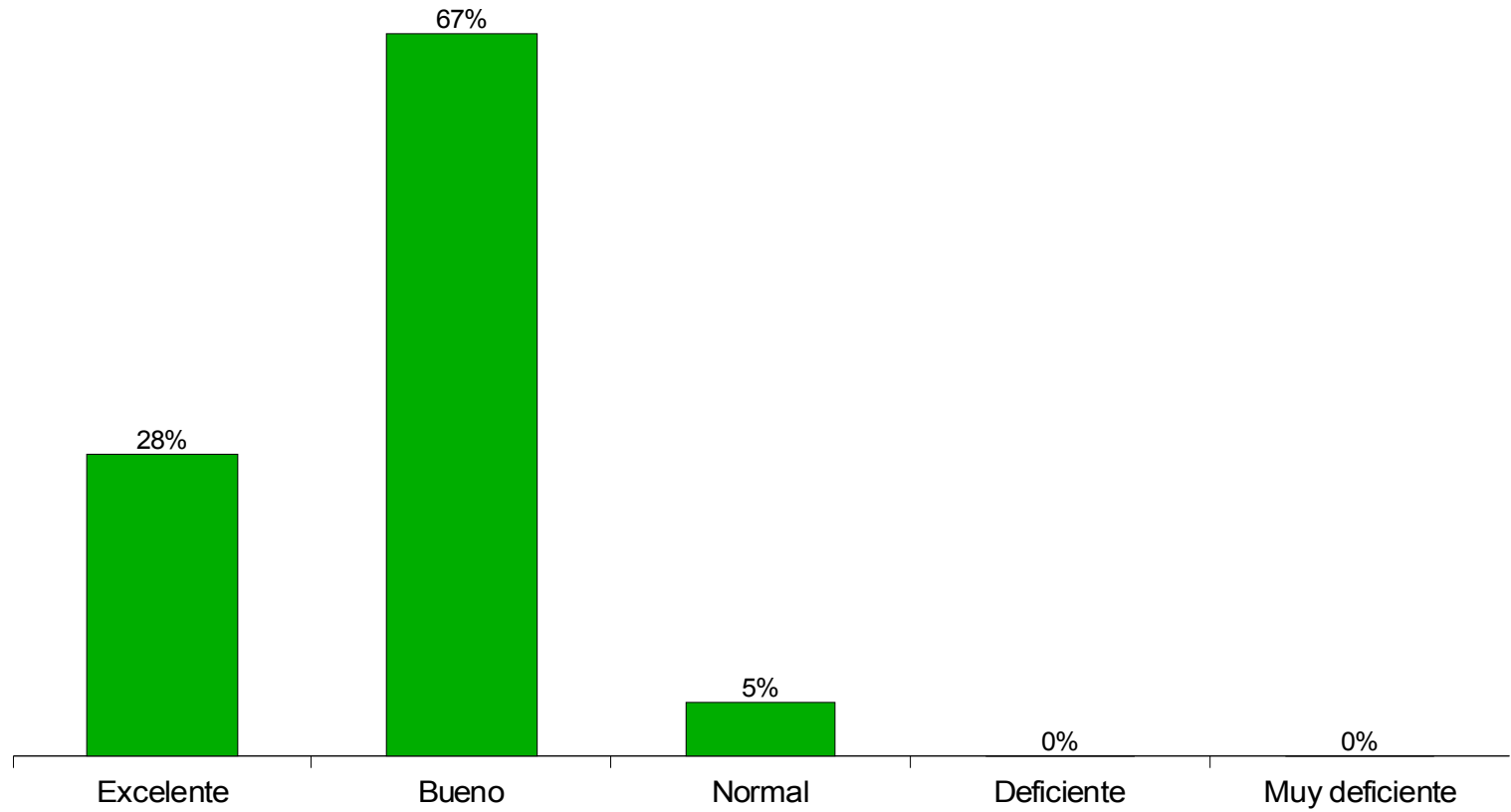
• <b>Ficha técnica</b>		<b>Pág. 3</b>
• <b>Gráficos con resultados</b>		<b>Pág. 4</b>
✓ Valoración general	Pág. 4	
✓ Identidad toprural	Pág. 5	
✓ Valoración de los servicios	Pág. 6	
✓ Valoración de los contenidos	Pág. 7	
✓ ¿Sabías que ...?	Pág. 8	
✓ Página personal	Pág. 9	
✓ Opiniones – usabilidad	Pág. 10	
✓ Opiniones – fiabilidad	Pág. 11	
✓ Opiniones – sistema alternativo	Pág. 12	
✓ Trato de los propietarios	Pág. 13	
✓ Calendario de disponibilidad	Pág. 14	
✓ Pago con tarjeta de crédito	Pág. 15	
✓ Alternativas de búsqueda	Pág. 16	
✓ ¿Recomendarías toprural?	Pág. 17	
✓ Sugerencias	Pág. 18	
• <b>Conclusiones</b>		<b>Pág. 19</b>



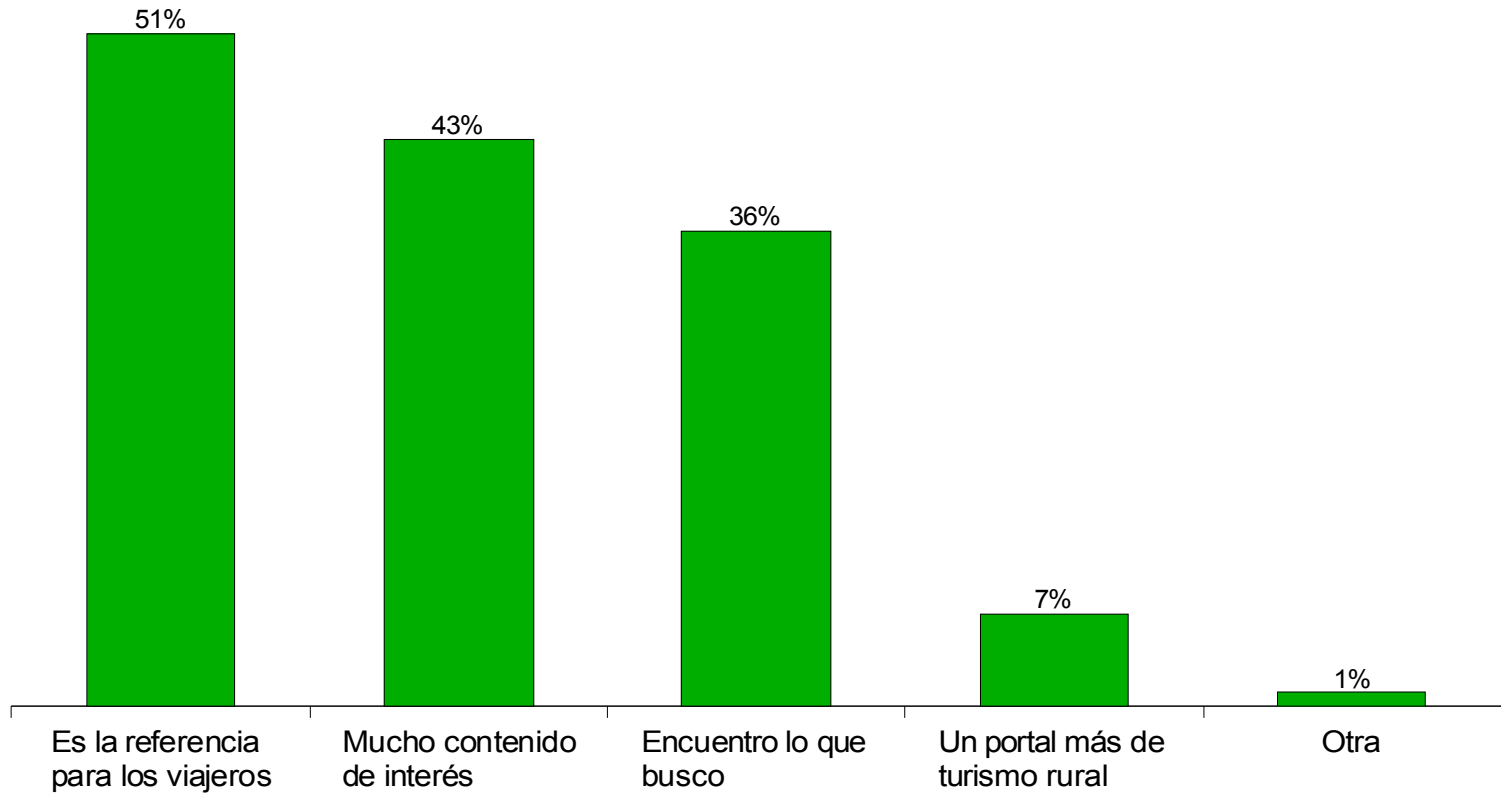
- Fecha: **junio y julio de 2008**
- Tamaño de la muestra: **658 encuestas**
- Margen máximo de error para España: **± 3,8%**
- Tipo de entrevista: **web survey**
- Panel: **toprural.com mediante encuestafacil.com**



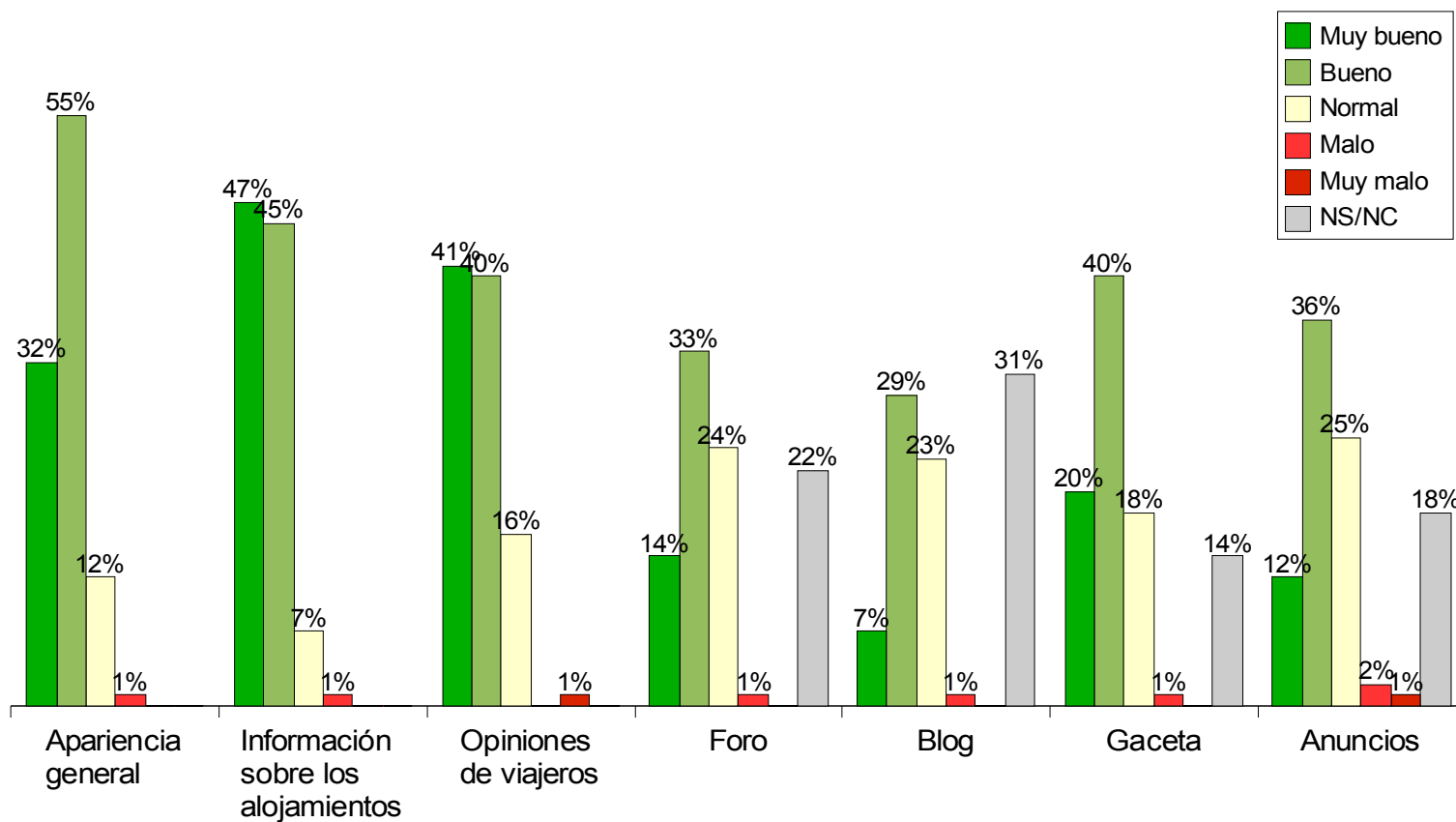
1. ¿En términos generales, ¿cómo valoras el servicio prestado por toprural?



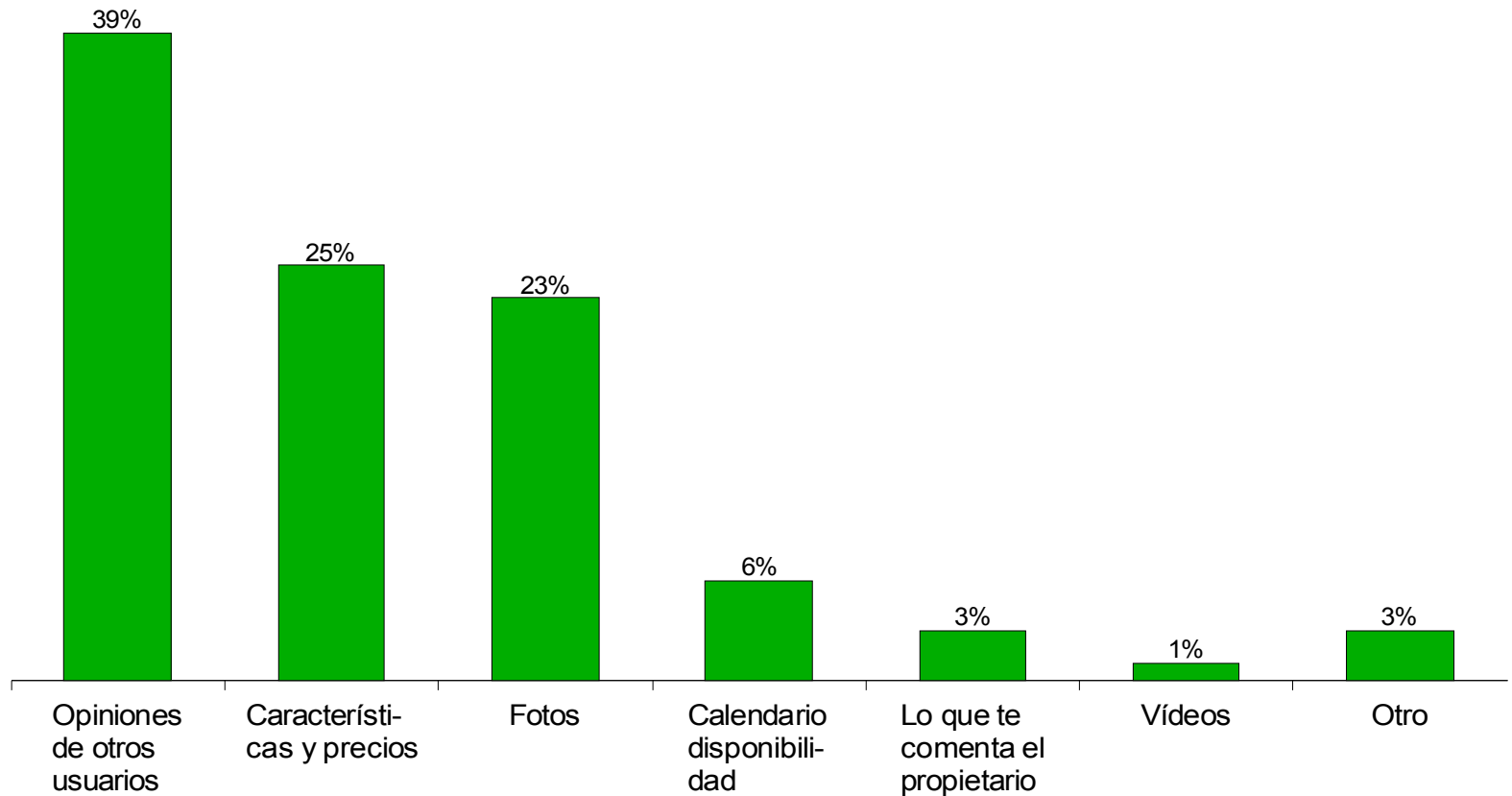
## 2. Cuando piensas en toprural, ¿cuáles de estas frases te vienen a la cabeza? (varias respuestas posibles)



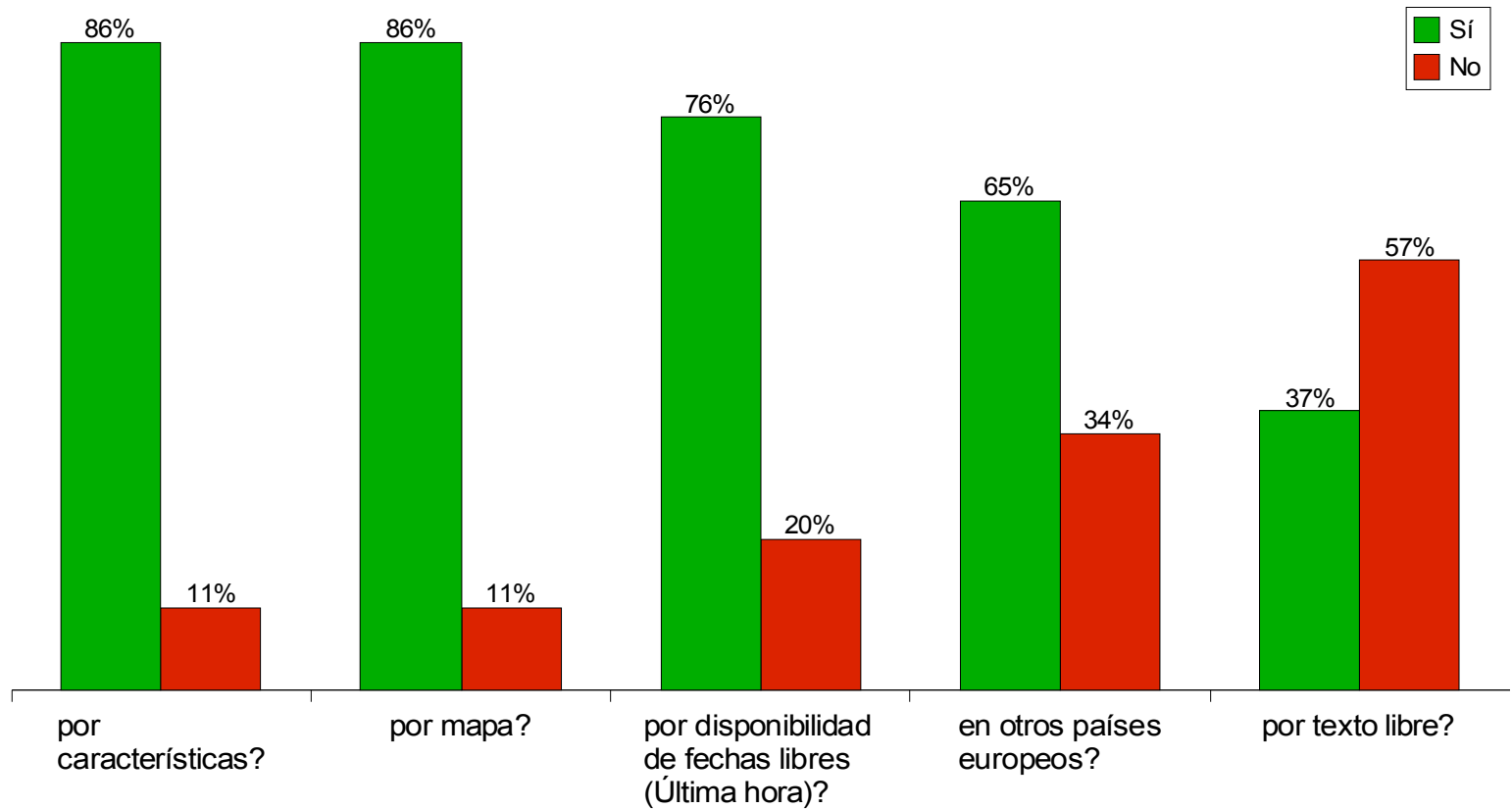
## 3. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos del servicio que presta toprrural?



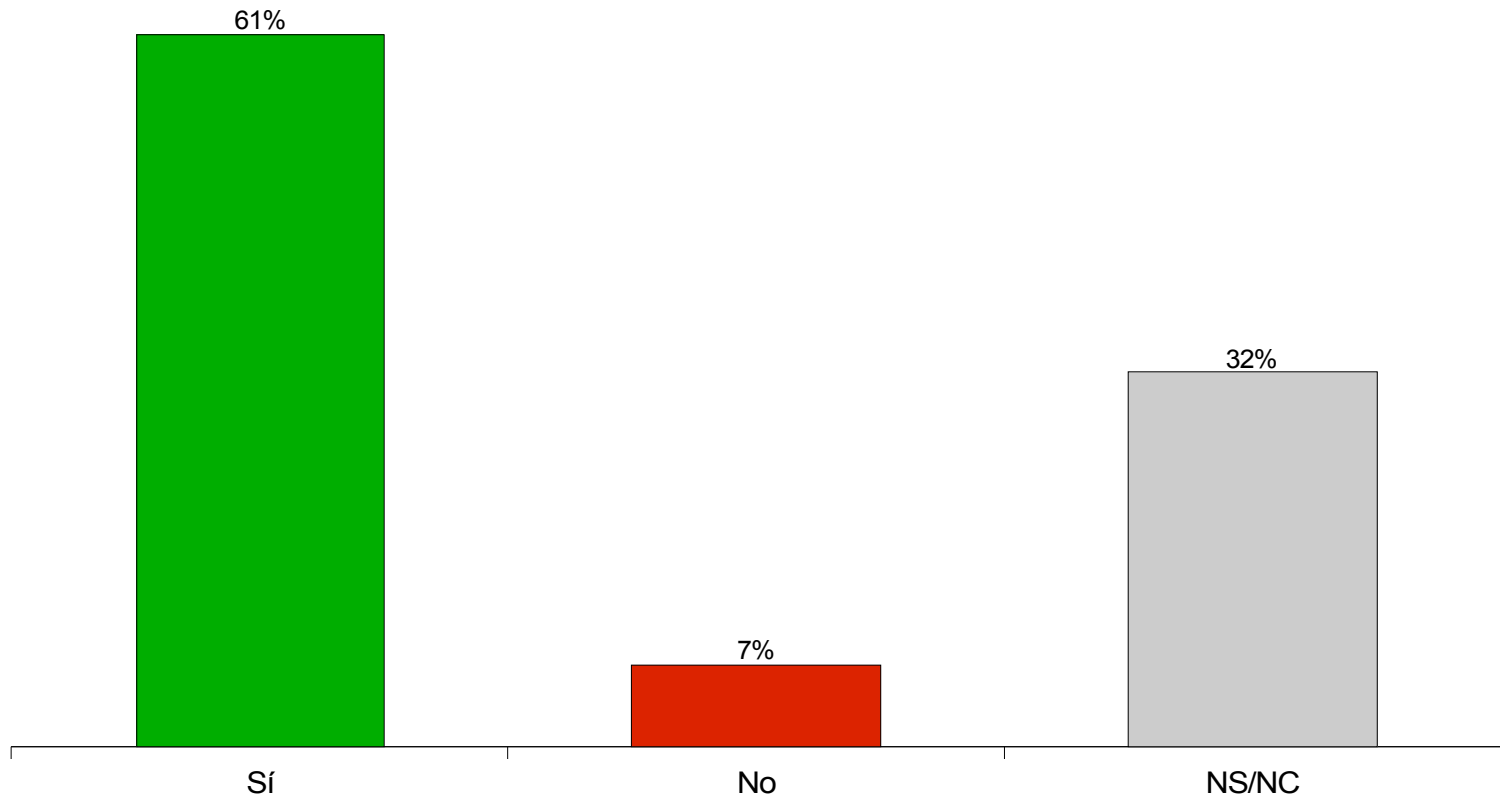
## 4. Del contenido de cada alojamiento, ¿cuál te parece más interesante?



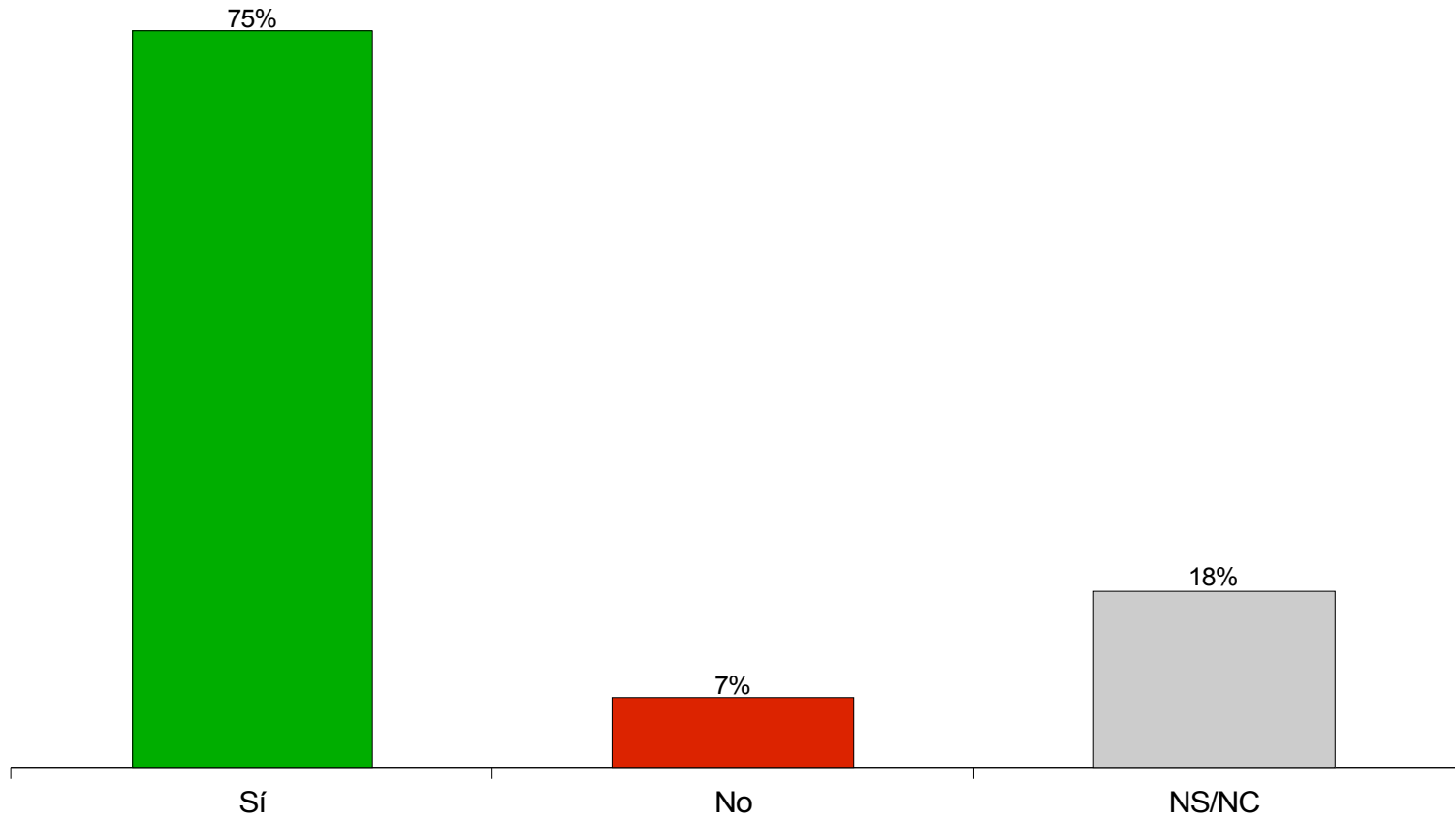
5. ¿Sabías que en toprural puedes buscar alojamientos ...



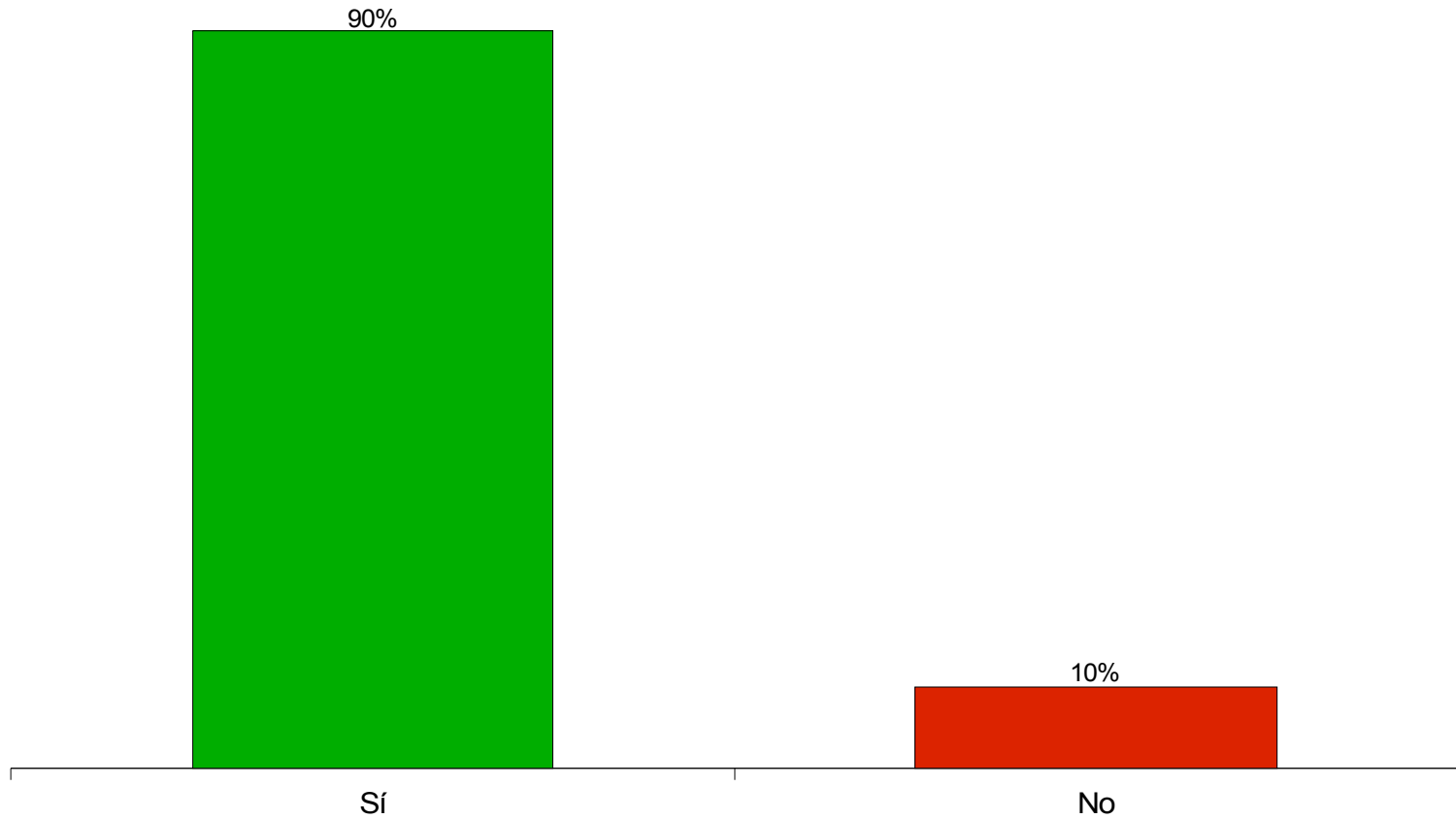
6. ¿Te parece útil tu página personal en toprural?



## 7. ¿Te parece fácil dejar una opinión en toprural?

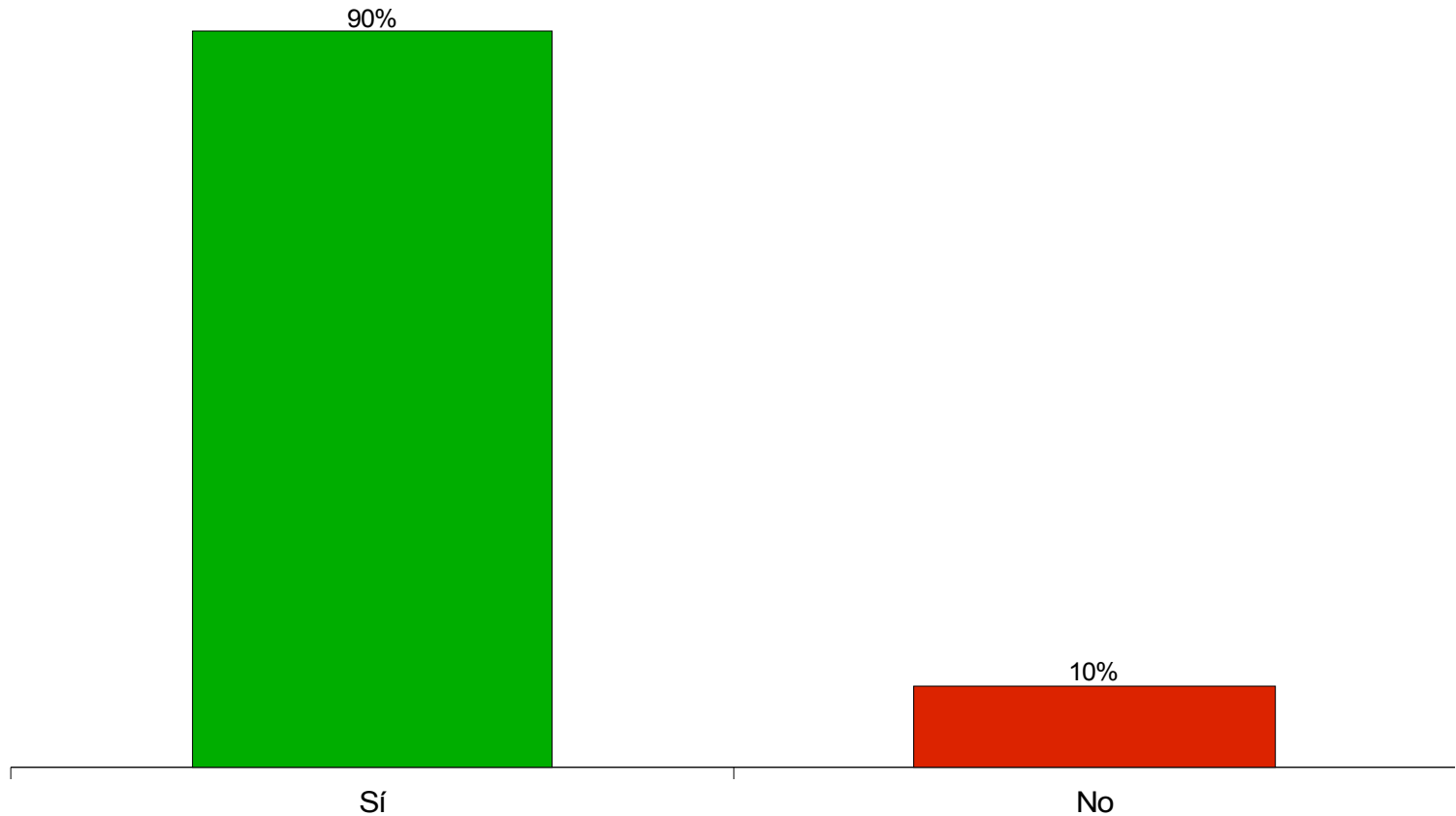


## 8. ¿Te parecen fiables las opiniones de otros usuarios?

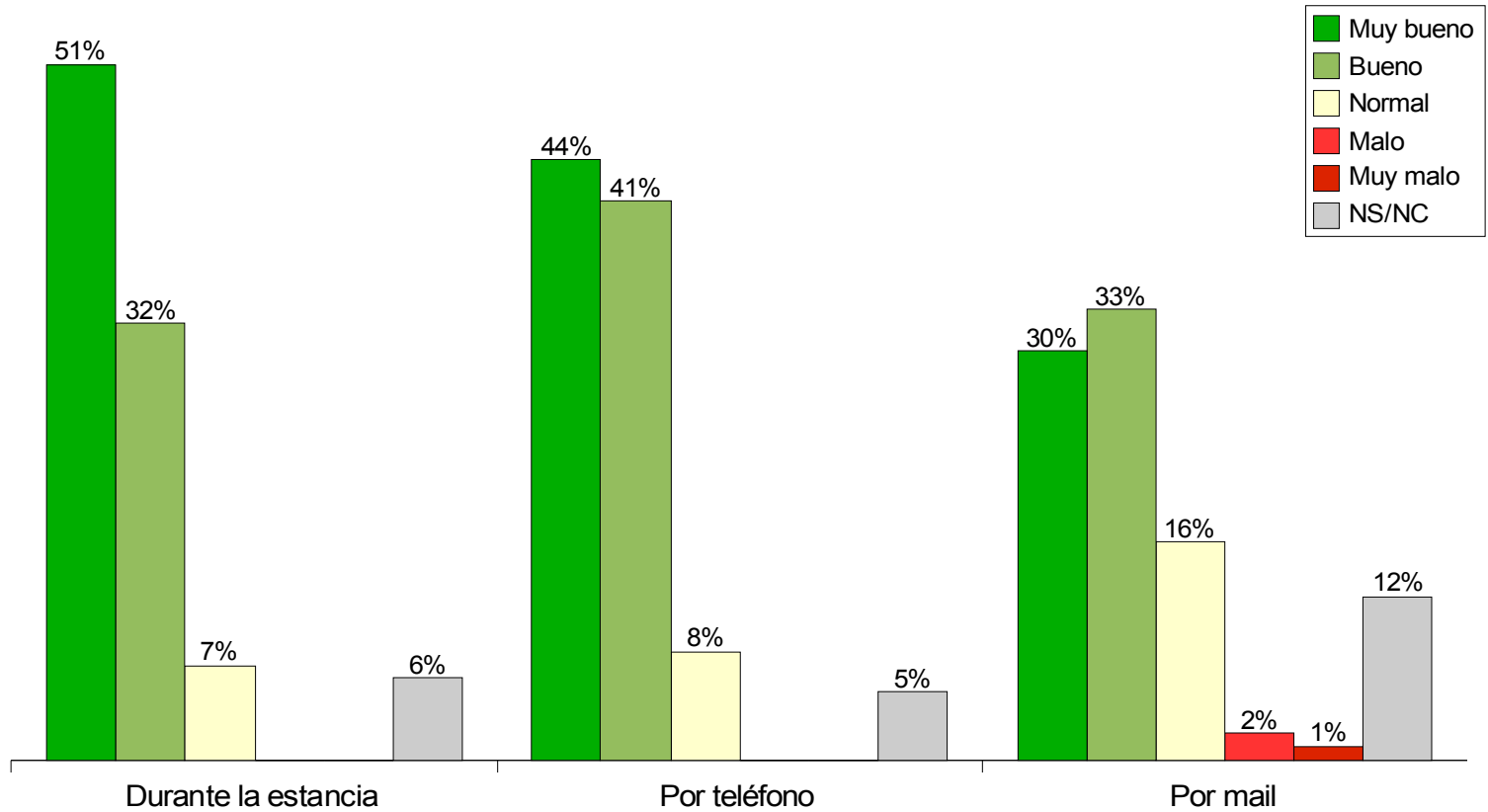


# Opiniones – sistema alternativo

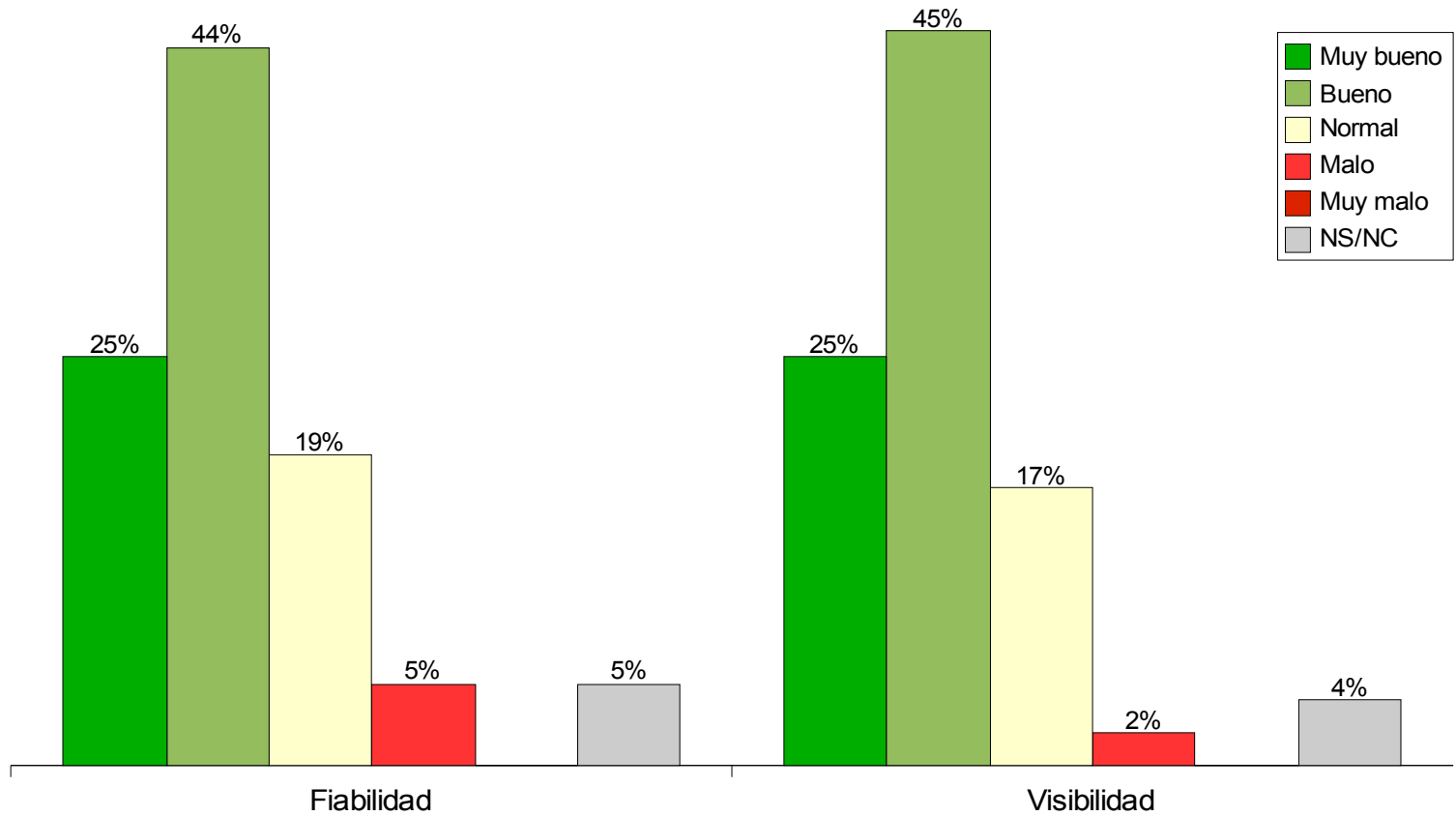
**9. Para las opiniones, ¿te interesaría un sistema de valoración por puntos en categorías como limpieza, entorno, trato recibido, otros...?**



## 10. Según tu experiencia, ¿cómo valoras el trato recibido de los propietarios?

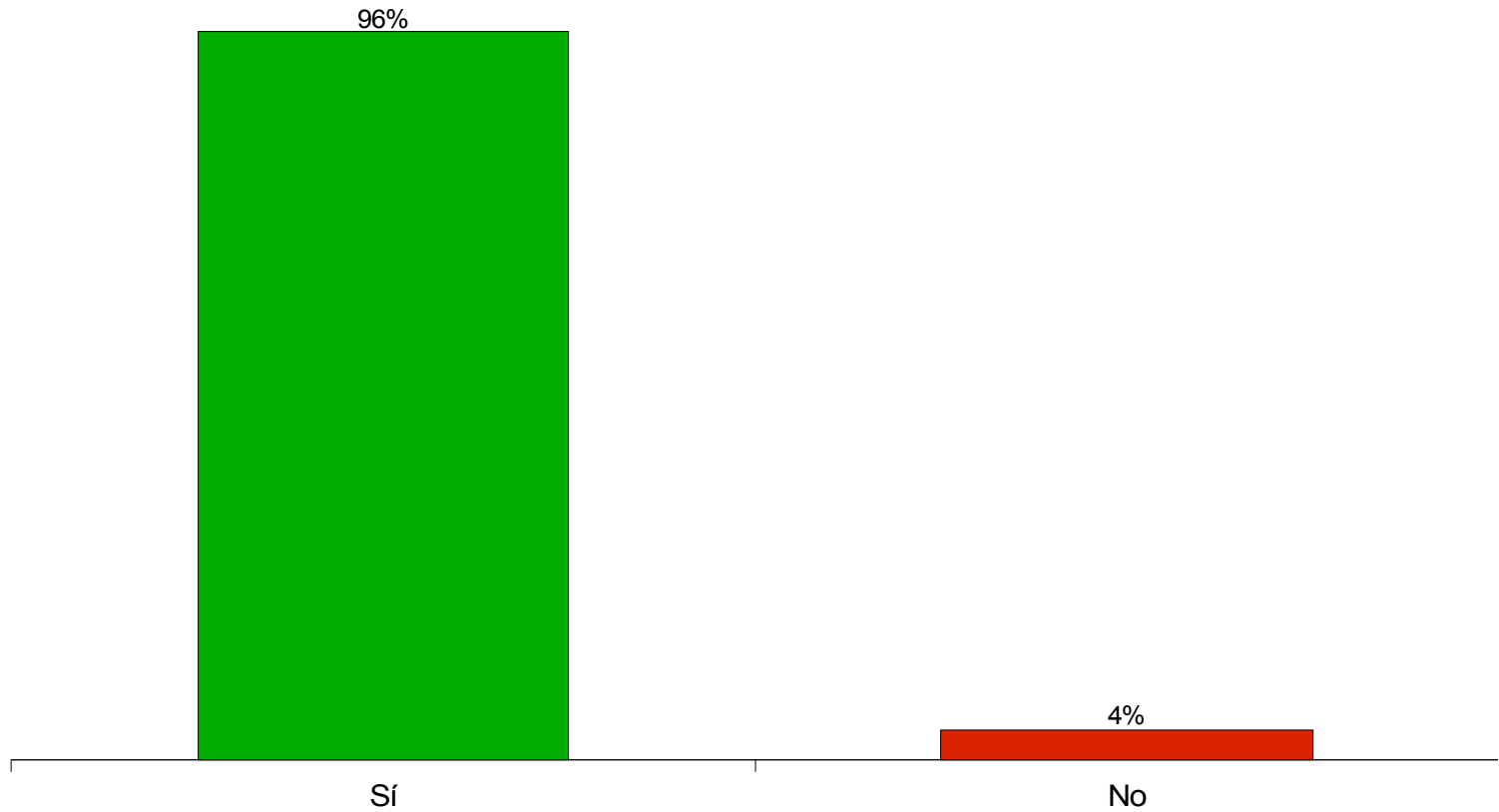


## 11. ¿Cómo valoras el calendario de disponibilidad de los alojamientos publicados en toprural?

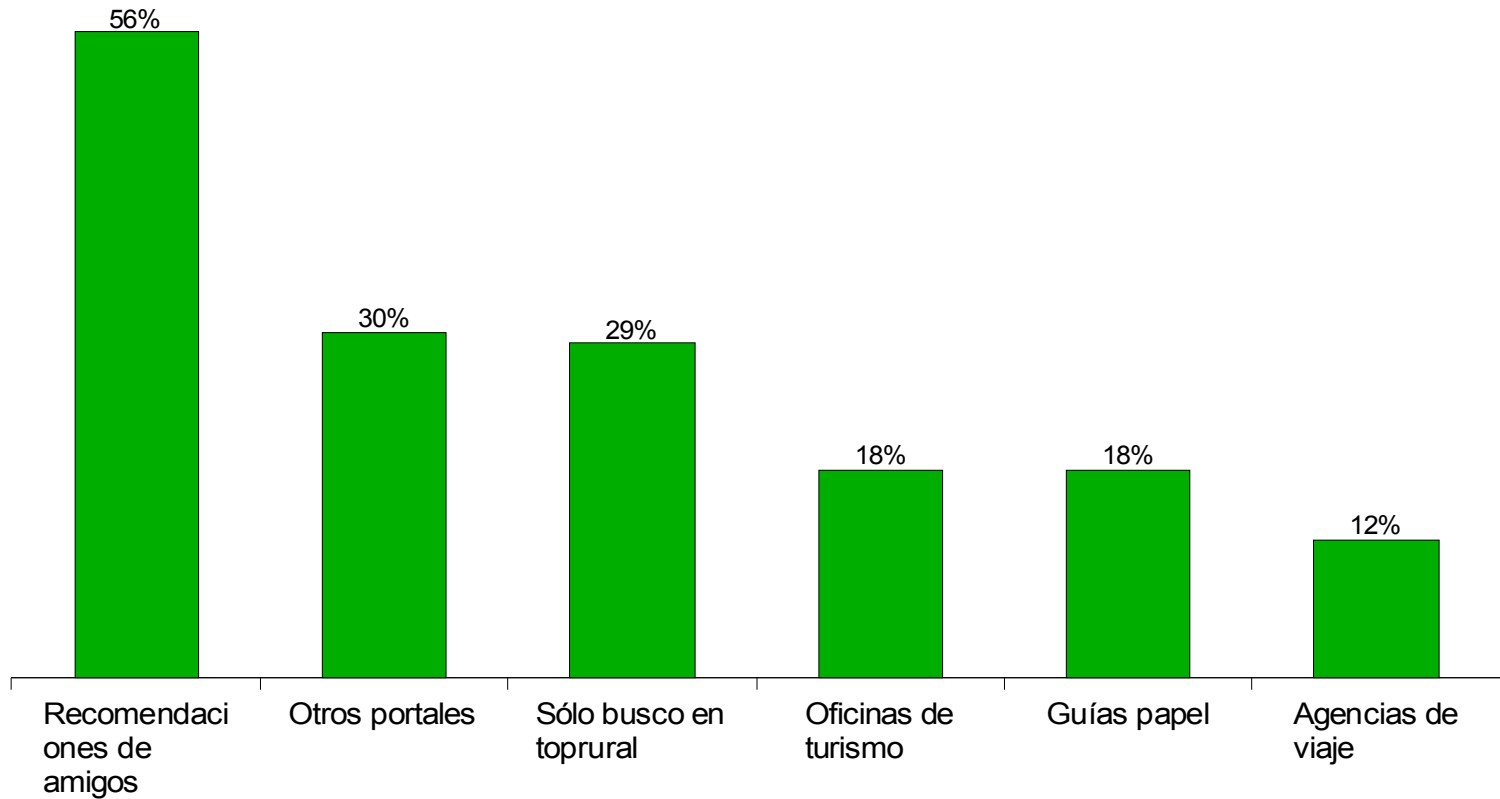


# Pago con tarjeta de crédito

12. ¿Valoras positivamente que los alojamientos rurales ofrezcan la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito?

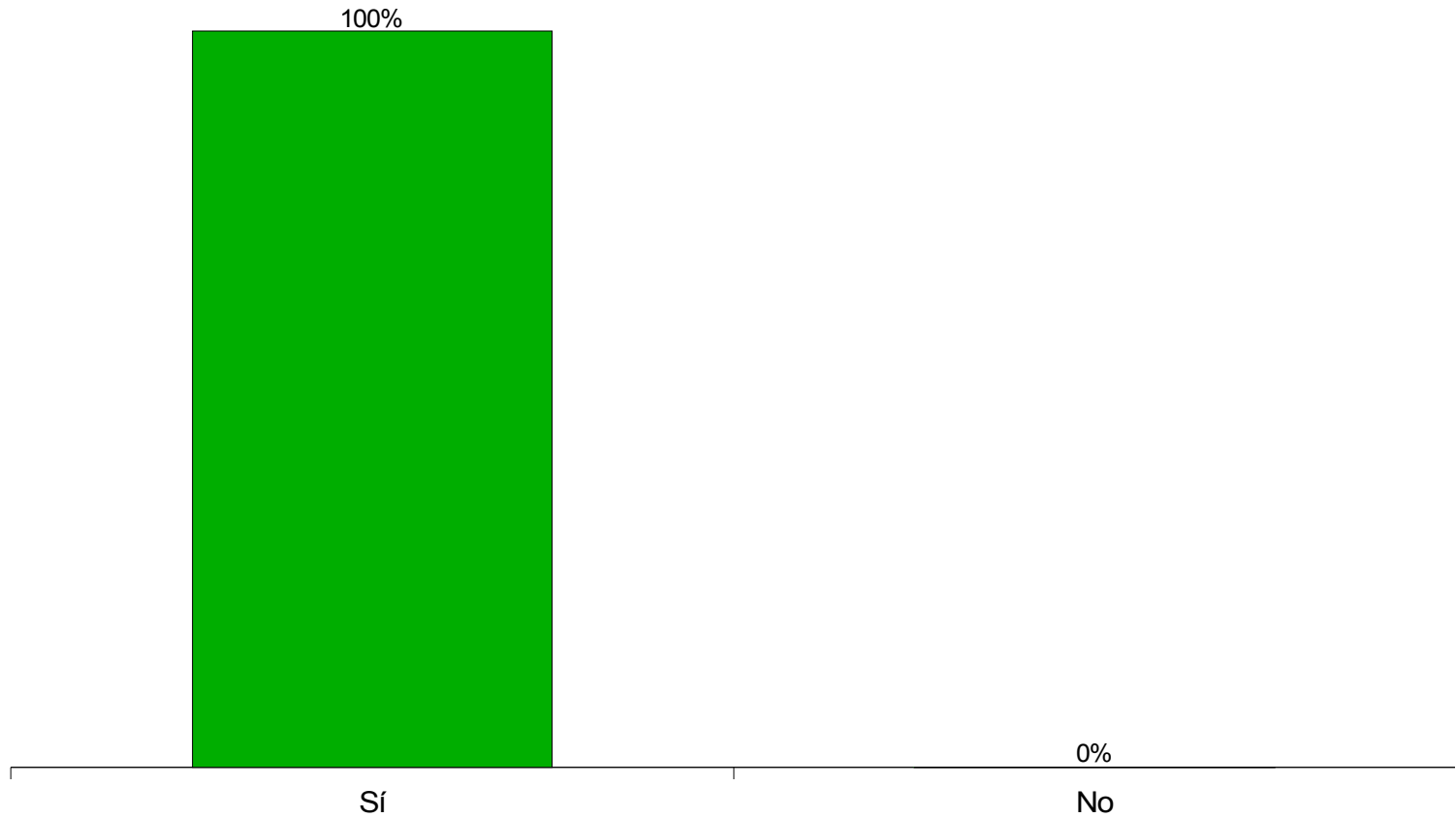


## 13. ¿Qué otras alternativas utilizas para buscar tus alojamientos rurales? (varias respuestas posibles)



# ¿Recomendarías toprural?

## 14. ¿Recomendarías toprural a un amigo?



- La inmensa mayoría de los viajeros valora muy positivamente los servicios de toprural.
- Opinan que toprural es la referencia del sector.
- La apariencia general de la web, la información de los alojamientos y las opiniones, son lo mas valorado de toprural.
- Lo mejor de las páginas de los alojamientos son según ellos: las opiniones, las características y precios y las fotos.
- En general, la mayoría de los encuestados conoce bien los distintos modos de búsqueda de toprural
- 3 de cada 4 viajeros considera que es fácil dejar opiniones
- Casi la totalidad de los viajeros considera que las opiniones publicadas en toprural son fiables, a pesar de ello, son partidarios de mejorarlas: incluyendo un sistema de valoración por puntos en categorías como limpieza, entorno, trato recibido, etc.
- Los viajeros se sienten mejor tratados por los propietarios cuando hablan por teléfono o durante su estancia que cuando entran en contacto por mail.
- Los calendarios de disponibilidad se consideran fiables y visibles por el 90% de los encuestados
- Los viajeros desearían poder pagar su estancia con tarjetas de crédito.
- Internet y las recomendaciones de amigos los recursos más utilizados para encontrar alojamientos
- El 100% de los encuestados recomendaría toprural a un amigo.

